

<b>CAPRARA s.r.l.</b>	<b>Questionario raccolta dati Servizio Commerciale</b>	Codice: Revisione: Emissione: Pagina:	8MM2.0 1 26/03/04 1 di 2
-----------------------	--	--	-----------------------------------

<b>SERVIZIO COMMERCIALE – QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE - Caprara S.r.l.</b>	<b>Insufficienti (A)</b>	<b>Sufficienti (B)</b>	<b>Buoni (C)</b>	<b>Ottimi (D)</b>
Gamma prodotti disponibili:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Marche prodotti disponibili:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ritiene che la frequenza dei contatti e le visite del nostro Servizio Commerciale siano:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I nostri Funzionari Commerciali ritiene che siano : competenti cortesi disponibili a ricercare e proporre soluzioni tecniche	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Negli ultimi due anni quali sono stati i Suoi acquisti per la tipologia di seguito elencata, indicando anche il livello di soddisfazione nelle colonne a fianco				
materiali volventi <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
elementi di tenuta <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
adesivi tecnici <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
trasmissioni <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
lubrificanti speciali e prodotti chimici <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
materiali sintetici <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
oleodinamica <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ruote <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
particolari a disegno <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bulloneria <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Il rapporto prezzo/qualità dei prodotti e del servizio, ritiene che siano:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I termini e le modalità di pagamento in che misura riscontrano la Sua soddisfazione:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le attività del nostro Settore Amministrativo trova che siano:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
I tempi di consegna in termini di puntualità sono : Inaccettabili = <b>A</b> / Tollerabili = <b>B</b> / Puntuali = <b>C</b> / Molto rapidi = <b>D</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ci sono state da parte Sua dei reclami? NO <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/>				
1 Se ha risposto SI, al precedente quesito, ritiene che le Azioni attivate da CAPRARA s.r.l. siano da considerarsi:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Si è trattato di un rimborso <input type="checkbox"/> sostituzione				

